

Política de privacidad

Última actualización: 23 de junio de 2026

Este documento establece los términos en que Discopunt S.L. usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web.

1. Responsable del tratamiento

Dato	Información
Responsable	Discopunt S.L.
NIF/CIF	B47313077
Dirección	Calle Alonso Pesquera, 2, bajo, 47002 Valladolid, Valladolid
Teléfono	983 21 23 99 / 637 64 87 67
Correo de contacto	clientes@discopunt.es
Web	https://www.discopunt.es

2. Datos que tratamos

Los datos tratados dependen de la relación que mantengas con Discopunt y de las funcionalidades que utilices. Con carácter general, pueden incluir:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, empresa, NIF/CIF cuando sea necesario, dirección postal, dirección de envío, teléfono y correo electrónico.
- Datos de cuenta y autenticación: usuario, correo electrónico, contraseña cifrada, roles/permisos, estado de la cuenta e historial de acceso cuando sea necesario para seguridad.
- Datos comerciales y de pedidos: productos consultados o solicitados, carrito, pedidos, devoluciones, incidencias, preferencias comerciales e historial de relación con Discopunt.
- Datos de facturación y pago: datos necesarios para facturar, gestionar cobros, transferencias, domiciliaciones SEPA o pagos mediante proveedores externos. Discopunt no necesita conservar los datos completos de tarjeta cuando el pago lo gestiona una pasarela bancaria.
- Datos técnicos: dirección IP, identificadores técnicos, navegador, dispositivo, sistema operativo, registros de actividad, cookies técnicas y preferencias configuradas en la web.
- Datos obtenidos por comunicaciones: mensajes enviados por formularios, correo electrónico, teléfono u otros canales de atención.

No solicitamos categorías especiales de datos personales. Si una comunicación incluye datos de este tipo sin haber sido solicitados, se tratarán solo cuando sea imprescindible para atender la solicitud o cumplir obligaciones legales.

3. Finalidades y bases jurídicas

Finalidad	Base jurídica
Crear y gestionar cuentas de usuario, autenticación y acceso a zonas privadas.	Ejecución de contrato o aplicación de medidas precontractuales; interés legítimo en mantener la seguridad del servicio.
Gestionar pedidos, reservas, presupuestos, entregas, devoluciones, garantías, incidencias y atención al cliente.	Ejecución de contrato o medidas precontractuales.

Finalidad	Base jurídica
Emitir facturas, gestionar cobros, contabilidad, impuestos y obligaciones administrativas.	Cumplimiento de obligaciones legales; ejecución de contrato.
Prevenir fraude, usos indebidos, impagos, accesos no autorizados y proteger la infraestructura técnica.	Interés legítimo de Discopunt y, cuando proceda, cumplimiento de obligaciones legales.
Responder consultas recibidas por correo, teléfono, formularios o canales equivalentes.	Consentimiento o medidas precontractuales solicitadas por la persona interesada; interés legítimo en atender comunicaciones empresariales.
Enviar comunicaciones comerciales sobre productos, catálogos, novedades u ofertas.	Consentimiento. En clientes existentes, también puede aplicarse el interés legítimo y la normativa de servicios de la sociedad de la información para comunicaciones sobre productos o servicios similares, siempre con opción de baja.
Usar cookies, almacenamiento local o tecnologías similares no necesarias, analíticas o de marketing si se incorporan.	Consentimiento previo, salvo tecnologías estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado.
Cumplir requerimientos de administraciones públicas, juzgados, fuerzas de seguridad u organismos competentes.	Cumplimiento de obligaciones legales.

4. Procedencia de los datos

La mayoría de los datos proceden directamente de la persona interesada, de la empresa o entidad para la que actúa, o se generan durante el uso de la web y la relación comercial con Discopunt.

También pueden recibirse datos de proveedores de pago, entidades bancarias, empresas de transporte, asesores, administraciones públicas o terceros cuando sea necesario para gestionar un pedido, resolver una incidencia o cumplir una obligación legal.

5. Destinatarios y encargados

Discopunt no vende datos personales. Los datos podrán comunicarse o ponerse a disposición de:

- Administraciones públicas, juzgados, fuerzas de seguridad u otros organismos competentes cuando exista obligación legal.
- Entidades bancarias, pasarelas de pago o proveedores equivalentes necesarios para gestionar cobros, pagos o devoluciones.
- Empresas de transporte, logística o mensajería necesarias para preparar y entregar pedidos.
- Proveedores tecnológicos que prestan servicios de alojamiento, mantenimiento, correo electrónico, seguridad, soporte, copias de seguridad o herramientas de gestión.
- Asesores fiscales, contables, jurídicos, auditores o aseguradoras cuando sea necesario para la actividad empresarial o defensa de derechos.
- Proveedores de marketing o analítica, solo cuando proceda y respetando la base jurídica aplicable.

Cuando estos terceros traten datos por cuenta de Discopunt, actuarán como encargados del tratamiento y deberán hacerlo conforme a contrato, instrucciones documentadas, confidencialidad y medidas de seguridad adecuadas.

6. Transferencias internacionales

Con carácter general, Discopunt procura utilizar proveedores ubicados en el Espacio Económico Europeo. Si algún proveedor o servicio implicara una transferencia internacional de datos, se realizará solo cuando exista una decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea u otra garantía válida conforme al RGPD.

7. Plazos de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos y, después, durante los plazos exigidos por la normativa aplicable o necesarios para atender posibles responsabilidades.

Tipo de dato	Plazo orientativo
Cuenta de Usuario	Mientras la cuenta este activa o hasta que se solicite su baja, salvo bloqueo necesario para responsabilidades legales.
Pedidos, contratos, albaranes, garantías e incidencias	Durante la relación comercial y los plazos de prescripción aplicables, habitualmente hasta 5 años para acciones personales.
Facturas, contabilidad e información fiscal	Durante los plazos legales aplicables, con carácter general 6 años a efectos mercantiles y 4 años a efectos tributarios, sin perjuicio de plazos especiales.
Comunicaciones comerciales	Hasta la retirada del consentimiento, la oposición o la baja del servicio de comunicaciones.
Consultas y comunicaciones	Durante el tiempo necesario para atenderlas y, si procede, durante el plazo de posibles responsabilidades.
Cookies y tecnologías similares	Según la duración indicada en la Política de cookies o en el panel de configuración correspondiente.
Registros técnicos y seguridad	Durante el plazo imprescindible para seguridad, trazabilidad y resolución de incidencias.

8. Derechos de las personas interesadas

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y, cuando proceda, el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados.

También puedes retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en el consentimiento. La retirada no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de retirarlo.

Para ejercer tus derechos, puedes escribir a Discopunt S.L., Calle Alonso Pesquera, 2, bajo, 47002 Valladolid, o enviar un correo a legal@discopunt.es. La solicitud debe indicar el derecho que deseas ejercer y permitir acreditar tu identidad cuando sea necesario.

Discopunt responderá en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud. Este plazo puede ampliarse dos meses más en solicitudes especialmente complejas, informando previamente de la ampliación.

Si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es>.

9. Comunicaciones comerciales

Las comunicaciones comerciales podrán enviarse cuando hayas prestado tu consentimiento o cuando exista una relación contractual previa y se refieran a productos o servicios similares a los contratados, siempre que la normativa lo permita.

Podrás darte de baja en cualquier momento mediante el enlace o mecanismo incluido en cada comunicación, o escribiendo a legal@discopunt.es con el asunto BAJA.

10. Cookies y tecnologías similares

La web puede utilizar cookies técnicas y tecnologías similares necesarias para iniciar sesión, mantener la seguridad, recordar preferencias o prestar servicios expresamente solicitados. Estas no requieren consentimiento previo cuando sean estrictamente necesarias.

Las cookies de preferencias, analíticas, publicitarias o equivalentes solo se utilizarán cuando proceda conforme a la normativa aplicable y, en particular, cuando hayas prestado tu consentimiento. Puedes gestionar tus preferencias desde el aviso o panel de cookies disponible en la web.

La información específica sobre tipos de cookies, finalidades, duración y forma de modificar el consentimiento se recoge en la Política de cookies y en el panel de configuración de cookies.

11. Menores de edad

La web y la contratación de productos están dirigidas a personas mayores de edad y a empresas o profesionales. Los menores de 14 años no deben facilitar datos personales sin autorización de sus representantes legales. Para contratar o realizar pedidos, se requiere tener capacidad legal suficiente.

12. Seguridad

Discopunt aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación. Estas medidas se revisan de forma proporcionada a los riesgos, la naturaleza de los datos y el estado de la tecnología.

13. Responsabilidad sobre los datos facilitados

El usuario garantiza que los datos que facilita son verdaderos, exactos, completos y actualizados. Si facilita datos de terceros, declara contar con legitimación suficiente para actuar en su nombre y confirma que dicha persona conoce la Política de privacidad.

14. Enlaces a terceros

La web puede incluir enlaces a páginas o servicios de terceros. Discopunt no es responsable de las políticas de privacidad, cookies o prácticas de dichos terceros, por lo que se recomienda revisar sus propios textos legales.

15. Cambios en esta política

Discopunt podrá actualizar esta Política de privacidad para adaptarla a cambios normativos, técnicos, organizativos o de servicio. Cuando los cambios sean relevantes, se informará por medios razonables, cómo la publicación de un aviso en la web.

Anexo. Información básica de protección de datos

Epígrafe	Resumen
Responsable	Discopunt S.L., B47313077, Calle Alonso Pesquera, 2, bajo, 47002 Valladolid.
Finalidades	Gestión de cuentas, pedidos, facturación, pagos, atención al cliente, seguridad, obligaciones legales, comunicaciones comerciales y cookies cuando proceda.
Legitimación	Ejecución de contrato, cumplimiento legal, consentimiento e interés legítimo según cada tratamiento.
Destinatarios	Administraciones públicas cuando proceda, entidades de pago, bancos, transporte, hosting, soporte técnico, correo, asesores y otros proveedores necesarios.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad, retirada del consentimiento y reclamación ante la AEPD.
Contacto privacidad	clientes@discopunt.es