

Términos y condiciones

Última actualización: 23 de junio de 2026

Resumen de condiciones principales

Apartado	Resumen
Vendedor	Discopunt S.L., B47313077, Calle Alonso Pesquera, 2, bajo, 47002 Valladolid.
Canales de contacto	clientes@discopunt.es (Atención al cliente) Tel.: 637 64 87 67 conta@discopunt.es (Administración) Tel.: 983 21 23 99
Productos	Soportes musicales y audiovisuales, vinilos, CDs, DVDs, Blu-ray, cassettes y productos relacionados.
Pedido	El pedido queda pendiente de revisión de disponibilidad, preparación y factura o confirmación final.
Pago	Según la forma de pago disponible o acordada para cada cliente: transferencia, ingreso, tarjeta u otros medios habilitados en la web.
Entrega	Envío por transportista o recogida cuando esté disponible, con gastos y plazos indicados antes de confirmar el envío o factura.
Desistimiento	14 días naturales para consumidores, con excepciones legales como grabaciones de audio o vídeo desprecintadas.
Garantía	La garantía legal aplicable a consumidores será la vigente en cada momento. Para empresas/profesionales se aplicará la normativa y condiciones comerciales correspondientes.

1. Identificación del vendedor

Estas Condiciones Generales de Contratación regulan la compra de productos ofrecidos a través de discopunt.es.

El vendedor es Discopunt S.L., con CIF B47313077 y domicilio en Calle Alonso Pesquera, 2, bajo, 47002 Valladolid. Puedes contactar con Discopunt en clientes@discopunt.es o en los teléfonos 983 21 23 99 / 637 64 87 67.

2. Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a las compras realizadas en la web, sin perjuicio de condiciones particulares, presupuestos, acuerdos comerciales o condiciones específicas comunicadas a clientes profesionales, distribuidores o empresas.

La compra implica la aceptación de estas condiciones, del Aviso legal, de la Política de privacidad y, cuando proceda, de la Política de cookies.

3. Productos y disponibilidad

Discopunt comercializa soportes musicales y audiovisuales, vinilos, CDs, DVDs, Blu-ray, cassettes y otros productos relacionados.

Todos los productos están condicionados a la disponibilidad de nuestros almacenes o de los proveedores. Si, por algún motivo, Discopunt no pudiera suministrarlos, informará al usuario y, en caso de pago anticipado, le devolverá el importe pagado o propondrá una alternativa.

4. Proceso de compra y confirmación

El usuario selecciona los productos, los añade al carrito y revisa el pedido antes de enviarlo a Discopunt.

Una vez enviado, Discopunt preparará el pedido, reservando los productos disponibles y solicitando su reposición a los proveedores de las referencias agotadas en ese momento.

Discopunt podrá comunicar un presupuesto, factura o confirmación final para revisión del usuario antes del pago y/o envío.

El pedido se entenderá confirmado cuando el usuario complete el pago o confirmación requerida.

5. Precios, impuestos y gastos

Los precios se muestran en euros. Cuando proceda, se indicará si incluyen IVA u otros impuestos aplicables.

Los gastos de envío, manipulación, descuentos, impuestos o recargos aplicables se indicarán antes de la confirmación final del pedido, factura o envío.

Discopunt podrá modificar precios, ofertas, disponibilidad y condiciones comerciales sin previo aviso, sin afectar a pedidos ya confirmados salvo error manifiesto o causa justificada comunicada al cliente.

6. Formas de pago

Las formas de pago disponibles podrán incluir transferencia bancaria, ingreso, tarjeta u otros medios habilitados en la web o acordados con el cliente.

Discopunt podrá retener la preparación y/o envío del pedido hasta recibir confirmación de ejecución en la forma de pago.

7. Envío, entrega y recogida

Los pedidos se enviarán a través de agencia de transportes siempre que sea posible.

Los plazos de entrega son orientativos y pueden variar por disponibilidad, preparación, destino, transportista, campañas, festivos, fuerza mayor o causas ajenas a Discopunt.

El cliente debe revisar el paquete al recibirlo. Si observa daños externos, manipulación o anomalías, debe dejar constancia ante el transportista y comunicarlo a Discopunt dentro de las 24 horas siguientes a la entrega.

8. Productos bajo pedido, reservas e incidencias

En productos bajo pedido, los plazos y disponibilidad pueden ser estimativos, en función de la disponibilidad de cada proveedor.

Cuando el usuario solicite encargar artículos no disponibles de forma inmediata, Discopunt podrá pedir confirmación expresa y, en su caso, pago anticipado.

Si finalmente Discopunt no pudiera servir un producto encargado, se devolverá el importe pagado por dicho producto o se aplicará su importe a otro pedido, si el cliente lo solicita.

9. Derecho de desistimiento

Dispone de 14 días naturales para desistir de la compra, contados desde la recepción del producto.

Para ejercer el desistimiento, el cliente debe comunicarlo de forma clara a Discopunt a través de clientes@discopunt.es, indicando sus datos, número de pedido y producto afectado.

El cliente deberá devolver el producto sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento. Salvo indicación contraria o defecto imputable a Discopunt, el coste directo de la devolución correrá a cargo del cliente.

No se aceptará el desistimiento en los supuestos legalmente exceptuados, cuando los productos no conserven su precinto original, sean productos personalizados o encargados conforme a especificaciones del cliente.

10. Devoluciones, reembolsos y estado de los productos

Los productos devueltos deben estar en buen estado, completos, con sus accesorios, embalaje y documentación cuando corresponda.

Una vez recibida y comprobada la devolución, Discopunt realizará el reembolso que proceda por el mismo medio de pago utilizado, salvo acuerdo distinto. Podrá retener el reembolso hasta recibir los productos o prueba suficiente de su

devolución.

El usuario será responsable de la disminución de valor derivada de una manipulación distinta de la necesaria para comprobar la naturaleza, características y funcionamiento del producto.

11. Garantía legal y reclamaciones

Los productos vendidos a consumidores cuentan con la garantía legal vigente en cada momento para bienes de consumo. Para empresas, profesionales o compras con finalidad empresarial se aplicará la normativa correspondiente y las condiciones comerciales pactadas.

Si el producto presenta un defecto, error o incidencia, el cliente debe contactar con Discopunt indicando número de pedido, descripción del problema y, cuando sea útil, fotografías o documentación.

En productos audiovisuales o musicales, no se considerará defecto la falta de elementos no anunciados expresamente, variaciones menores propias de reediciones, ediciones importadas o cambios de presentación realizados por fabricantes o distribuidores, salvo que afecten a la conformidad legal del producto.

12. Atención al cliente

Para consultas, incidencias o reclamaciones relacionadas con pedidos, el cliente puede contactar con Discopunt en clientes@discopunt.es o en los teléfonos 983 21 23 99 / 637 64 87 67.

Discopunt intentará responder en un plazo razonable y podrá solicitar información adicional para identificar el pedido o resolver la incidencia.

13. Responsabilidad

Discopunt no será responsable de incumplimientos o retrasos causados por fuerza mayor, incidencias de proveedores, huelgas, problemas de transporte, errores de terceros, interrupciones técnicas o causas fuera de su control razonable.

Nada en estas condiciones limita los derechos legalmente reconocidos a consumidores y usuarios.

14. Protección de datos

Los datos personales tratados durante el proceso de compra se gestionan conforme a la Política de privacidad de Discopunt, disponible en la web.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española.

Cuando la normativa permita pactar fuero, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Valladolid. En relaciones con consumidores, serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa aplicable.

16. Actualización de las condiciones

Discopunt podrá actualizar estas condiciones para adaptarlas a cambios normativos, técnicos, operativos o comerciales. La versión aplicable será la publicada en la web en cada momento, sin perjuicio de las condiciones aceptadas en pedidos ya confirmados.